

# Dienstleistungskatalog

## Familienberatung und Mütter- und Väterberatung (Säuglingsberatung) Olten-Gösgen

### 1. Produktegruppe Information und Soforthilfe

Information und Triage, Kurz und Soforthilfe	
Leistungskategorie	Beschreibung
1.1 Auskünfte und Informationen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Telefonische Erteilung von allgemeinen Auskünften und Informationen</li><li>▪ Zustellung von Informationsmaterial</li></ul>
1.2 Intake und Triage	Zuständigkeitsprüfung: Überprüfung des Anlassproblems bezüglich Übereinstimmung mit Leistungskatalog durch Fachperson, inkl. Prüfung örtliche Zuständigkeit <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Klärung des weiteren Vorgehens</li><li>▪ Weiterverweisung an die zuständige Fachstelle / Institution, inkl. Statistik</li></ul>
1.3 Kurzberatung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kurzberatung im Büro der Familienberatung</li><li>▪ Abgabe von Informationsmaterial</li><li>▪ Weiterverweisung an die zuständige Fachstelle / Institution</li></ul>
1.4 Soforthilfe	Krisenintervention: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Situations- und Ressourcenanalyse</li><li>▪ Klärung des weiteren Vorgehens</li><li>▪ Einleiten / Organisation / Begleiten, damit das Anlassproblem durch die zuständige Fachstelle / Institution rasch bearbeitet wird</li></ul>
Familien- und Erziehungsberatung / Budget- und Schuldenberatung	
Leistungskategorie	Beschreibung
1.5 Auskünfte und Informationen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Auskunft per Telefon oder E-Mail bei Fragen betreffend: Familie und Erziehung, Ehe und Partnerschaft, Trennung und Scheidung, Sozialversicherungen.</li></ul>
1.6 Beratung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beratung von Einzelpersonen, Paaren und Familien aller Altersgruppen bei Problemstellungen psychischer und sozialer Art in den Bereichen Partnerschaft, Trennung Erziehung, Wohnen, Arbeit usw. im Rahmen von max. 5 Stunden</li></ul>
1.7 Budget- und Schuldenberatung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Auskunft per Telefon oder E-Mail zu Anfragen betreffend Budget und Schulden</li><li>▪ Versand von Informationsmaterial an Hilfesuchende</li><li>▪ Budgetberatung</li><li>▪ Klärung der Schuldensituation, Beratung</li><li>▪ Triage an Fachstelle für Schuldenfragen Aarau, wenn Sanierung möglich</li><li>▪ im Rahmen von max. 5 Stunden</li></ul>
1.8 Beratung von Pflegeeltern	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Telefonische oder persönliche Beratung von Pflegeeltern betreffend Fragen des Pflegeverhältnisses, Erziehung, Umgang mit den leiblichen Eltern usw.</li></ul>

### 2. Produktegruppe Kinderschutz

Vormundschaftliche Abklärungen	
Leistungskategorie	Beschreibung
2.1 Abklärung von Gefährdungsmeldungen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rasche Erhebung der Gefährdungssituation und Krisenintervention in Absprache mit der Vormundschaftsbehörde</li><li>▪ Differenzierte Erhebung des Gefährdungspotentials und fristgerechte Berichterstattung an die auftraggebende Behörde</li><li>▪ Schriftlicher Bericht mit Antrag und Empfehlung</li></ul>
2.2 Persönlicher	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kompetente Erarbeitung einer Besuchsregelung zwischen den Elternteilen mithilfe moderierter Gespräche</li></ul>

Verkehr	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Differenzierter Antrag an die Vormundschaftsbehörde auf (Neu-) Regelung des pers. Verkehrs, unabhängig vom Einverständnis der Kindeseltern</li> <li>▪ Begleitung bei der Umsetzung der erarbeiteten Besuchsregelung bei Bedarf</li> </ul>
2.3 Vaterschaftsabklärungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rasche Feststellung des Kindesverhältnisses zum Kindsvater</li> <li>▪ Kompetente Beratung der Kindesmutter</li> <li>▪ Erstellung eines Unterhaltsvertrages bei Anerkennung und allfällige Regelung des persönlichen Verkehrs</li> <li>▪ Einleitung einer Vaterschafts- und Unterhaltsklage und Antrag auf Beistandschaft nach 309 ZGB</li> </ul>
2.4 Installierung der gemeinsamen elterlichen Sorge	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Information und Beratung der Kindeseltern über die notwendigen Voraussetzungen der gemeinsamen elterlichen Sorge</li> <li>▪ Umfassende Überprüfung und differenzierte Erarbeitung einer Vereinbarung über die Ausgestaltung der gemeinsamen elterlichen Sorge mithilfe moderierter Gespräche</li> <li>▪ Beantragung der Zuteilung der gemeinsamen elterlichen Sorge nicht verheirateter Kindeseltern</li> </ul>
2.5 Änderung von Eheschutz- und Scheidungsurteilen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erarbeitung eines Antrags an die Vormundschaftsbehörde über die Neuregelung der elterlichen Sorge (Abänderung eherichterliches Urteil) bei Einigkeit der Kindeseltern oder nach dem Tod eines Elternteils</li> <li>▪ Erarbeitung eines Antrags an die Vormundschaftsbehörde über die Neuregelung der Unterhaltspflicht (Abänderung eherichterliches Urteil) bei Einigkeit der KE</li> </ul>
<b>Kindesschutz: Vormundschaftliche Massnahmen</b>	
<i>Leistungskategorie</i>	<i>Beschreibung</i>
2.6 Führen von vormundschaftlichen Mandaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überwachung von Weisungen an die InhaberIn der elterlichen Sorge; 307 ZGB</li> <li>▪ Führen von Erziehungsbeistandschaft als Unterstützung der Eltern; 308 Abs. 1 ZGB</li> <li>▪ Führen von Vertretungsbeistandschaft für die Regelung des Unterhalts und des persönlichen Verkehrs; 308 Abs. 2 ZGB</li> <li>▪ Führen von Vertretungsbeistandschaft für die Regelung der Vaterschaft, des Unterhalts und des persönlichen Verkehrs; 309/308 Abs. 2 ZGB</li> <li>▪ Überwachung bei Obhutsentzug; 310 ZGB</li> <li>▪ Überwachung von Entzug der elterlichen Sorge; 311/312 ZGB</li> <li>▪ Massnahmen zum Schutz des Kindesvermögens; 318 ff ZGB</li> <li>▪ Führen von Vertretungsbeistandschaft bei Interessenkonflikt des Inhabers der elterlichen Sorge; 306/392 ZGB</li> <li>▪ Kindesvertretung in Scheidungsverfahren; Beistandschaft gemäss Art. 146/147 ZGB</li> <li>▪ Beratung und Begleitung im Rahmen der vereinbarten Arbeitsinhalte und Ziele, inkl. Administration (Buchhaltung, Rechnungsführung)</li> <li>▪ Berichterstattung (Rechnungsablage) an die Vormundschaftsbehörde</li> </ul>
2.7. Platzierungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suche nach einer angemessenen Platzierung von Kindern und Jugendlichen im Rahmen des Kindesschutzes</li> <li>▪ Abschluss Pflegevertrag / Platzierungsvereinbarung</li> <li>▪ Regelung Finanzierung und Antrag an Sozialkommission</li> <li>▪ Regelung Zusammenarbeit unter den Beteiligten</li> </ul>

### 3. Produktgruppe Erwachsenenschutz

<b>Vormundschaftliche Abklärungen</b>	
<i>Leistungskategorie</i>	<i>Beschreibung</i>
3.1 Abklärung von Gefährdungsmeldungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rasche Erhebung der Gefährdungssituation und Krisenintervention in Absprache mit der Vormundschaftsbehörde</li> <li>▪ Differenzierte Erhebung des Gefährdungspotentials und fristgerechte Berichterstattung an die auftraggebende Behörde</li> <li>▪ Schriftlicher Bericht mit Antrag und Empfehlung</li> </ul>

Vormundschaftliche Massnahmen	
3.2 Führen von vormundschaftlichen Mandaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Führen von Vertretungsbeistandschaften gemäss Art. 392 Ziff. 1 ZGB</li> <li>▪ Führen von Vertretungsbeistandschaften gemäss Art 392 Ziff. 2 od. 3 ZGB</li> <li>▪ Führen von Vermögensverwaltungsbeistandschaften gemäss Art. 393 Ziff. 1,2, od. 3 ZGB</li> <li>▪ Führen von kombinierten Beistandschaften gemäss Art. 392 Ziff.1 und Art. 393 Ziff 2 ZGB</li> <li>▪ Führen von Beistandschaften auf eigenes Begehren gemäss Art. 394 ZGB</li> <li>▪ Führen von Mitwirkungsbeiratschaften gemäss Art. 395 Abs. 1 ZGB</li> <li>▪ Führen von Verwaltungsbeiratschaften gemäss Art. 395 Abs. 2 ZGB</li> <li>▪ Führen von Kombinierten Beiratschaften Art. 395 Abs. 1 und 2 ZGB</li> <li>▪ Führen von Kombinierten Beiratschaften mit Beistandschaften Art. 395 Abs. 2 und Art. 392 Ziff. 1</li> <li>▪ Führen von Vormundschaften auf eigenes Begehren Art. 372 ZGB</li> <li>▪ Einleitung von Entmündigungsverfahren und Beantragung von Vormundschaft gemäss Art 369 od. 370 od. 371 ZGB</li> <li>▪ Beratung und Begleitung im Rahmen der vereinbarten Arbeitsinhalte und Ziele, inkl. Administration (Buchhaltung, Rechnungsführung)</li> <li>▪ Berichterstattung (Rechnungsablage) an die Vormundschaftsbehörde</li> </ul>
3.3 Einweisungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suche nach einer angemessenen Platzierung von Erwachsenen im Rahmen des FFE</li> <li>▪ Abschluss Platzierungsvereinbarung</li> <li>▪ Regelung Finanzierung und Antrag an Sozialkommission</li> <li>▪ Regelung Zusammenarbeit unter den Beteiligten</li> </ul>

#### 4. Produktgruppe Pflegekinderwesen

Pflegekinderwesen	
Leistungskategorie	Beschreibung
4.1 Abklärung von Pflegeplätzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rasche und umfassende Abklärung des Pflegeplatzes mit Hilfe eines Hausbesuches</li> <li>▪ Befragung Dritter / Einholung von Referenzen</li> <li>▪ Berichterstattung mit Beurteilung und Empfehlung</li> </ul>
4.2 Aufsicht über Pflegeplätze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regelmässige Kontrollbesuche der Pflegeplätze</li> <li>▪ Kontrollbericht an die zuständige Behörde</li> <li>▪ Antrag auf Kinderschutzmassnahmen und Auflösung des Pflegeverhältnisses bei Bedarf</li> </ul>
4.3 Beratung von Pflegefamilien	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kompetente Beratung der am Pflegeverhältnis beteiligten Personen und Institutionen über Erziehungs- und Sachfragen</li> <li>▪ Zielvereinbarungen und Umsetzung von Massnahmen, inkl. Evaluation</li> </ul>
4.4 Beratung von Adoptionswilligen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kompetente Beratung in Adoptionsfragen</li> <li>▪ Weiterverweisung an die zuständige Fachstelle / Institution, inkl. Statistik</li> </ul>

#### 5. Produktgruppe Gutachten

Erstellen von Gutachten, Berichten und Aufträgen Dritter	
Leistungskategorie	Beschreibung
5.1 Gutachten zur Ausgestaltung der Elternrechte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umfassende Abklärungen der Ausgestaltung der Elternrechte durch die Erhebung der aktuellen Familiensituation</li> <li>▪ Kompetente Unterstützung der Eltern in der Suche nach Regelungen</li> <li>▪ Moderation der Gespräche</li> <li>▪ Differenzierte und fristgerechte Berichterstattung an die auftraggebende Behörde</li> <li>▪ Krisenintervention bei akuten Gefährdungen des Kindeswohls in</li> </ul>

	Abprache mit Gericht oder Vormundschaftsbehörde
5.2 Kinderanhörungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Angemessene und umfassende Erfassung der Lebenssituation und der Bedürfnisse des Kindes oder der Jugendlichen</li> <li>▪ Erstellen eines Gesprächsprotokolls</li> </ul>
5.3 Pflegeplatzabklärungen / Sozialberichte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umfassende Abklärungen zur Aufnahme eines Adoptivkindes</li> <li>▪ Hausbesuche / Befragung Dritter / Einholung von Referenzen</li> <li>▪ Berichterstattung mit Beurteilung und Empfehlung</li> </ul>
5.4 Adoptionsplatzabklärungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umfassende Abklärungen im Hinblick auf die Adoption eines Kindes</li> <li>▪ Befragung Dritter / Einholung von Referenzen</li> <li>▪ Berichterstattung mit Beurteilung und Empfehlung</li> </ul>
5.5. Gutachten in vormund- schaftlichen Beschwerdeverfahren	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umfassende Abklärung der aktuellen Situation mit Beurteilung der Massnahme</li> <li>▪ Differenzierte und fristgerechte Berichterstattung an die auftraggebende Behörde</li> </ul>
5.6. Stellungnahmen zu Namensänderungsgesuchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abklärung der Familiensituation</li> <li>▪ Schriftlicher Bericht mit Antrag und Empfehlung</li> </ul>

## 6. Produktegruppe Mütter- und Väterberatung

Mütter- und Väterberatung	
<i>Leistungskategorie</i>	<i>Beschreibung</i>
6.1 Kontaktaufnahme	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefonische Kontaktaufnahme mit Eltern von neugeborenen Kindern</li> </ul>
6.2 Telefonberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefonsprechstunden jeweils am Morgen</li> <li>▪ Telefonische Beratung bei Fragen rund um das Neugeborene und das Kleinkind, betreffend Ernährung, Gesundheit, Pflege, Erziehung, Entwicklung, Krankheit usw.</li> </ul>
6.3 Beratungshalbtage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführung von Beratungshalbtagen in regelmässigen Abständen in den Gemeinden</li> <li>▪ Beratung von Eltern von Neugeborenen und Kleinkindern betreffend Ernährung, Pflege, Gesundheit, Erziehung, Prävention, Entwicklung, Gesundheitsförderung usw.</li> <li>▪ Entwicklungs- und Gesundheitskontrollen</li> <li>▪ Kurzberatung / umfassende Beratung in regelmässigen Abständen</li> </ul>
6.4 Hausbesuche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratung zu Hause bei den Eltern von Neugeborenen und Kleinkindern bei Bedarf</li> <li>▪ Regelmässige Besuche bei Mehrlingsgeburten, Krankheit, Behinderung, anderer erschwerender Bedingungen (soziale Probleme, Suchtproblematik usw.)</li> </ul>
6.5 Erweitertes Angebot	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umfassende Beratung und Begleitung von Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern, mit Berichterstattung an die Behörde</li> </ul>
6.6 Projekt Klemon	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teilnahme am Projekt Klemon, Prävention und Gesundheitsförderung bei Kleinkindern mit Risiko zu Übergewicht, unter der Schirmherrschaft des Kantons, sofern und solange dies im Kanton Solothurn durchgeführt wird</li> </ul>
6.7 Triage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zusammenarbeit mit den Ärzten, Spitälern, Spitex, Beratungsstellen, Behörden und anderen Institutionen</li> </ul>
6.8 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeit bei Projekten von Gemeinden und Kanton</li> </ul>